

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección del Servicio Local de formación y ocupación de La Vall d'Uixó, en base a la Providencia del Concejal de Ciudad Activa de fecha 23 de julio de 2018, asume la responsabilidad de la Gestión de la Calidad para la "Formación profesional para el empleo" y, al objeto de suministrar servicios que satisfagan plenamente las necesidades de clientes y usuarios externos e internos con la máxima eficiencia, expone la siguiente **Política de Calidad**, sobre la que se basa el Sistema de Gestión de la Calidad, y que será revisada periódicamente a través de la Revisión del Sistema por la *Dirección*:

- La satisfacción de las necesidades de los destinatarios de nuestros servicios, en la intermediación y orientación laboral, servicio especializado a personas con discapacidad, asesoramiento e información sobre incentivos y ayudas a la contratación, entre otros.
- Compromiso con el cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios.
- Mejorar continuamente aprovechando los recursos humanos y técnicos para una adecuada gestión, competitividad, comunicación interna y eficacia del sistema de calidad y sus procesos.
- Incrementar la empleabilidad de las personas y su integración laboral, así como una mayor conciliación entre los contenidos formativos que se imparten y las demandas del mercado de trabajo.
- Identificar los riesgos y oportunidades que son necesarios abordar para lograr los resultados previstos, aumentar los efectos deseables y prevenir o reducir efectos no deseados y lograr la mejora continua.

La dirección  
Área desarrollo económico y empleo de la concejalía de Ciudad Activa  
La Vall D'Uixó, 23 de julio de 2018